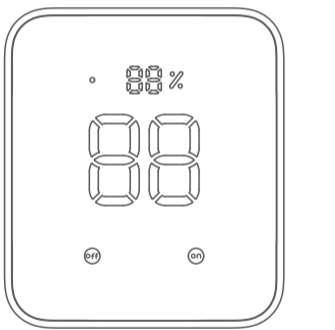


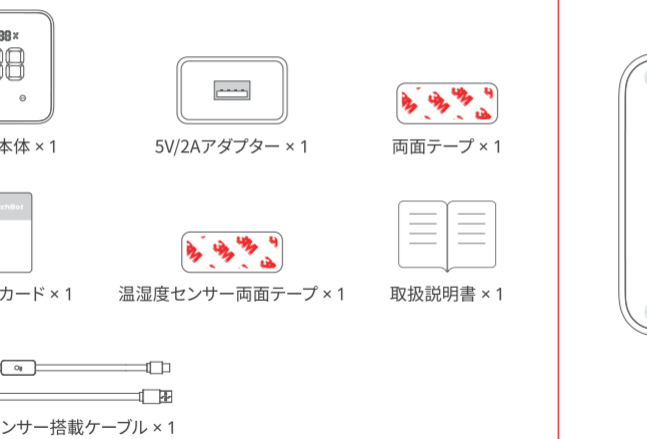
SwitchBot ハブ2

取扱説明書

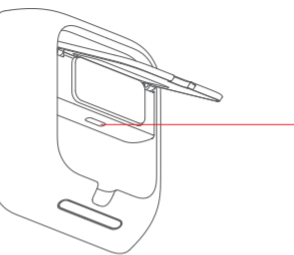
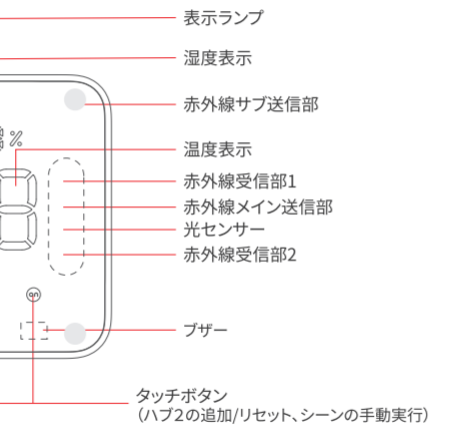


このたびは、SwitchBot製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

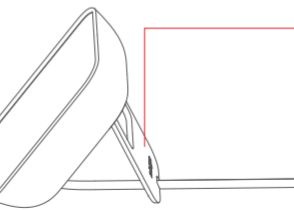
パッケージ内容



各部のなまえ



Type-Cポート



スタンド

温湿度センサー

安全上のご注意

安全にお使いいただくために必ずお守りください。

- 極端に高温や低温になる場所、湿気やほこりの多い場所に設置しないでください。発火・発熱・変形や故障の原因となります。
- 濡れた手でデバイスに触らないでください。
- 火の中に投入したり、加熱したりしないでください。発火・破裂・火災の原因となります。
- お客様による分解や改造、修理をしないでください。故障・発火・感電・傷害の原因となります。
- ワイヤレスデバイスの使用を禁止される場所で使用しないでください。故障・傷害の原因となります。
- 落下させる、投げつけるなどの強い衝撃を与えないでください。発火・破裂・故障・発熱の原因となります。

お使いになる前に

- スマホやタブレットのBluetoothバージョンが4.2以上であることを確認してください。
- 下記のQRコードをスキャンして、SwitchBotアプリをダウンロードしてください。
- SwitchBotのアカウントにログインもしくは作成してください。



iOS 11.0+



Android OS 5.0+

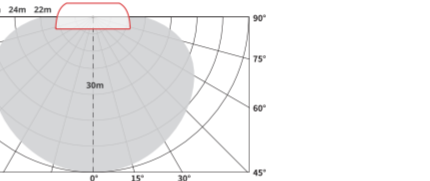
ハブ2をSwitchBotアプリに追加

SwitchBotアプリを開きホーム画面の右上にある「+」アイコンをタップし、デバイスの追加画面に入ります。ハブ2のアイコンをタップし、指示に沿ってデバイスを追加してください。

設置

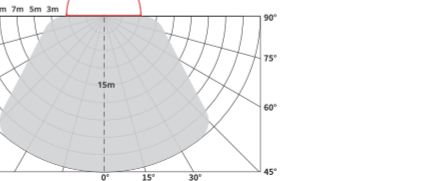
赤外線を送信範囲

テスト対象：SwitchBotテープライト



赤外線を受信範囲

テスト対象：SwitchBotシーリングライトのリモコン



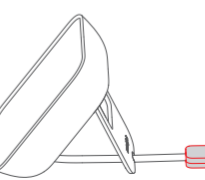
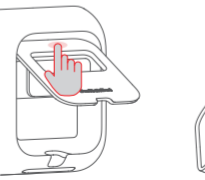
設置場所のご注意

設置場所を決める際に、下記のことをご確認ください。

- 図に示すように、家電はハブ2の赤外線の対応範囲内であることをご確認ください。
- 赤外線は障害物を通り抜けることができないため、ハブ2と家電の間に遮るものがないことをご確認ください。
- 家電が正常に作動し、ハブ2に対して適切な角度で設置されていることを確認してください。
- ハブ2の良好な通信を図るため、ルーターとの距離を近づけてください。

設置方式①：スタンドで支える

ハブ2設置の際は、安定のため設置前にケーブルを整理してください。背面にあるスタンドを開き、ハブ2を適切な場所に置きます。



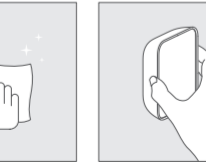
設置方式②：両面テープで固定

Step1: ハブ2の背面に両面テープを貼付ます。



Step2: 設置したい場所にハブ2を貼付ます。

貼付る前に、設置したい場所からデバイスを正常に操作できるかご確認ください。次に貼付表面を綺麗にして、30秒間しっかり固定します。
(*両面テープは、なめらかなドアの表面、ガラス、タイル、その他のなめらかな表面に固定することをお勧めします)

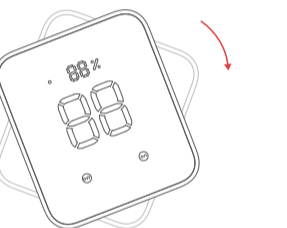


ハブ2の取り外し方法

ご注意: 貼付面から垂直にハブ2を無理やり引っ張らないでください。貼付面や

ハブ2に損傷を与える可能性があります。

ハブ2をつかんで、貼付面から平行に時計回りまたは反時計回りに力をいれます。ハブ2を取り外すまで徐々に力を大きくします。



使用上のご注意

- 5V/2Aのアダプターを使ってください。他のアダプターを使用する場合、ハブ2が損傷したり、正常な機能に影響を与える可能性があります。
- 安全認証のないアダプターは使用しないでください。発火・故障・発熱の原因となります。
- 同梱物の温湿度センサー搭載ケーブルを使用しない場合は、温湿度データは表示されないでご注意ください。
- スタンドに無理な力を加えないでください。破損の原因になります。
- ハブ2はType-Cケーブルのみに対応しますので、他のコネクタのケーブルは使用しないでください。
- 温湿度センサー搭載ケーブルを無理やり引っ張らないでください。動作不良の原因になります。
- 製品に異常が発生した場合はただちに使用を中止して、弊社までご連絡ください。

デバイスの状態

デバイスの追加

LED表示ランプ	デバイス状態
速い点滅	追加モードに入る
遅い点滅	デバイスがインターネット接続中
常に点灯	正常に動作中
1回点滅	追加済みのリモコンまたはBluetoothデバイスをアプリから操作

ファームウェアアップデート

LED表示ランプ	デバイス状態
表示ランプが遅い点滅、パネルにある他のライトが消灯	ファームウェアアップデート中
パネルにある他のライトが点灯、表示ランプが遅い点滅	ファームウェアアップデートに成功
表示ランプおよび他のライトが常に点灯	インターネット接続に成功

リモコン学習モード

LED表示ランプ	デバイス状態
表示ランプが2秒点灯した後に消灯、リモコンボタンを押すと1回点滅	正常に学習中
10秒後に1回点滅、タイムアウトになると学習モードを終了	リモコン学習はタイムアウト

温湿度アラート

サウンド状態	ブザーが鳴り続き、温度または湿度表示とボタンのライトが点滅
デバイス状態	温度または湿度の測定値がアラート設定値に達す
アラート解除方法	ハブ2の任意のボタンを押し、またはアラートが自動にオフになるまで30秒ほど待つ

詳しくはsupport.switch-bot.com/hc/jaにてご確認ください。

困ったときは

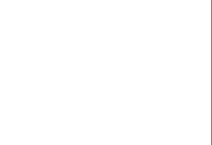
インターネットに接続できない場合は、QRコードをスキャンして対処方法をご確認ください。

<https://support.switch-bot.com/hc/ja/articles/8071641642135>



ハブ2がリモコンを追加できない場合は、QRコードをスキャンして対処方法をご確認ください。

<https://support.switch-bot.com/hc/ja/articles/8069379964695>



初期化

二つのタッチボタンを同時に15秒間長押しするとデバイスが初期化されます。長押しして2秒で表示ランプが点滅を始め、15秒後に消灯し初期化完了です。

ファームウェアアップデート

より快適にご利用いただくため、常にファームウェアを最新のバージョンにアップデートすることをおすすめします。アップデートが利用できるようになると、通知が届きます。ファームウェアのアップデートを行う際に、SwitchBot製品が電源に接続していることを確認して、スマホをSwitchBot製品に近づけて行ってください。

製品仕様

ハブ2仕様

製品型番: W3202100
色: ホワイト
材料: ABS
本体寸法: 80×70×23mm
本体重量: 63g
電源: 5V=2A
動作温度: -20°C~40°C
相対動作湿度: 0%~90%
通信方式: 802.11 b/g/n, 2.4 GHz, Bluetooth Low Energy
対応OS: iOS 11.0以降、Android 5.0以降

温湿度センサー仕様

最小表示: 0.1°C、1%RH
温度測定範囲: -20°C~80°C
湿度測定範囲: 0~99%RH
温度精度: -20.0°C~0.0°C(±0.4°C)、0.0°C~65.0°C(±0.2°C)
65.0°C~80.0°C(±0.3°C)
湿度精度: 0~10%RH(±3%RH)、10%~90%RH(±2%RH)
90%~99%RH(±3%RH)

保証

保証期間はご購入日から1年間となります。保証期間内は製品の交換・返品・返金等の対応が可能です。ただし、以下のいずれかに該当する場合は保証範囲外となります。予めご了承ください。

- 不適切な取り扱いや誤用・乱用等による故障や損傷
- 不適切な使用環境での使用や保管等による故障や損傷(例えば: 水気のある環境下での使用や、デバイスを設置する際に落下させたことによる故障)
- 不当な修理や改造・分解及び異常電圧等に起因する故障や損傷
- 本製品仕様に適合しないサードパーティのコンポーネントまたは製品との併用に起因する故障や損傷
- 弊社が発行するガイドラインの範囲を超えた製品の操作に起因する故障や損傷
- 火災・地震・水害及び盗難等の災害による故障や損傷
- 電池などの消耗部品または経時的に劣化が当然予測される部品
- 公式サイトや店舗以外のルートでご購入の場合(例えば: 中古屋での購入など)
- その他弊社の責任とみなされない故障や損傷

アフターサービス

製品についてのご意見とご不明な点等がございましたら、下記の方法でお気軽にお問い合わせください。

- SwitchBotアプリのプロフィールの「フィードバック」
フィードバックにはスマホスクリーンの録画機能があります。ご利用中に動作不良等の問題がございましたら、迅速に問題を判明させて頂くため、是非ご利用ください。
- サポートメールアドレス: support@wondertechlabs.com
- サポートウェブサイト: support.switch-bot.com/hc/ja

※お客様の個人情報のお取り扱いについて

弊社はお客様の個人情報を、弊社製品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。ご提供いただいた個人情報は適切に管理し、お客様の個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。